

Mag. (FH) Thomas Müller, 2231 Strasshof, Schubertgasse 5

Telefon: +43 (676) 5300087

em@il: mail@muellers.co.at

Lebenslauf

Persönliche Daten:

Name: Thomas Müller
Akad. Grad: Mag. (FH)
Geburtsdatum: 14.12.1973
Familienstand: verheiratet
Kinder: Marc, 9. Juli 1995
Julia, 8. Februar 2010
Geburtsort: Wien
Wohnort: 2231 Strasshof, Schubertgasse 5
Telefon: priv.: +43 (676) 5300087



Ausbildungsweg:

1980 - 1984 Volksschule in 2283 Obersiebenbrunn
1984 - 1988 Sporthauptschule in Leopoldsdorf i.M.
1988 - 1989 HTL Hollabrunn (Betriebstechnik)
1989 - 1992 Lehre als Industriekaufmann bei der Fa. UNIFROST GmbH
1993 Präsenzdienst
1992 - 1996 abendliche **Fachakademie für angewandte Informatik**
1996 **Studienberechtigungsprüfung**
1996 Unternehmerprüfung (Wifi Wien)
1999 - 2004 Nebenberufliches Einzelhandelsunternehmen in der Informatik-Dienstleistung
2006 - 2010 Fachhochschule Wissensmanagement & Organisationsentwicklung mit Schwerpunkt Personalentwicklung.
Abschluss mit ausgezeichnetem Erfolg (Mag. FH.).
2009 Jahrgangssprecher und Mitglied der Studiengangsvertretung.
2010 - Managementlehrgang der Generali
2010 - Schauspielschule

Beruflicher Werdegang:

- 1989 - 1992** Lehre als Industriekaufmann bei der Fa. **UNIFROST GmbH**
Aufgrund vorliegender EDV Kenntnisse, wurde ich ab dem 2. Lehrjahr exklusiv im Rechenzentrum eingesetzt. Der überwiegende Arbeitsbereich umfasste den PC Support mit Standorten in ganz Österreich.
- 1992 - 1996** Berufsbegleitend, abendliche Fachakademie für angewandte Informatik; mit ausgezeichnetem Erfolg abgeschlossen;
- 1992 - 1996** Unbefristetes Dienstverhältnis bei der Fa. UNIFROST GmbH Groß - Enzersdorf;
Im Bereich der EDV für die Infrastruktur verantwortlich. Unter den Betriebssystemen OS/2 und Windows NT 4.0 Abwicklung der Anwenderbetreuung, Systemmanagement und Projektmanagement.
- 1995** **Projektleiter** der Umstellung von OS/2 auf Windows NT!
Eingesetzt als Mitarbeiter im internationalen **Unilever** Team zur Umstellung auf einen einheitlichen Windows NT Standard-Desktop! "Aztec"
Innerhalb der Unilever Verantwortlicher Projektleiter der Migration für den deutschsprachigen Raum (Deutschland, Österreich, Schweiz). Halbjähriger Aufenthalt in der Schweiz. Wöchentliche Jour Fixe Termine wechselweise in London/Hamburg.
Kerninhalt: Umsetzung des Standards in voneinander unabhängigen Unternehmen der Unilever mit unterschiedlichsten Infrastruktur Voraussetzungen.
Development von Windows NT für die Unilever. "Aztec"
Projektleiter des Rollout von Windows NT, in Österreich, Deutschland und Schweiz.
- 1999** **Generali IT Solutions GmbH, Tochter der Generali Versicherung**
- **Angestellt als „Systemtechniker und Systementwickler“** für Windows NT, Schwerpunktmäßig Systemmanagement, Automatisierungstechniken, Softwareverteilung, Inventarisierung
 - **2001 als Servicemanager:** Verantwortlicher für das Service „PC/Notebook“.
- Verantwortlich für das bereitstellen eines Standard Desktops vom Entwicklungsteam bereitgestellt!
IT Key Account Funktion für Generali Österreich.
Umfasst, Auswahl der Hardware, Koordination der Betriebssystementwicklung, Softwareentwicklung und als Ansprechpartner für interne IT-Bereiche zum Thema PC/Notebook. Ansprechpartner für den externen Dienstleister für Wartung, Abläufe und Probleme.

Erstellung von Changemodellen. Erstellung von Workflows in den Beziehungen (Kunde, Techniker, externer Dienstleister, lokaler 2nd Levelsupport, Anwenderbetreuung).

Umsetzung der Changemodelle (intern und extern) zur Abwicklung des Lebenszyklus PC / Notebook inkl. Problemmanagement.

Im Rahmen dieser Tätigkeit auch als **Projektleiter** und Teilprojektleiter für zahlreiche Projekte agiert.

Einige exemplarisch gelistet:

- ✓ 2006 Teilprojektleiter: Rollout neue Außendienst-Hardwareplattform.
- ✓ 2005 Projektleiter Rollout WindowsXP (7000 Clients in ganz Österreich) inkl. 2800 mobile Außendienstmitarbeiter.
- ✓ 2004 Projektleitung Changemanagement „NEU“
- ✓ 2003 Teilprojektleitung Rollout Windows XP (Ungarn, Slowenien, Kroatien, Rumänien, Slowakei)
- ✓ 2001 Einführung eine Softwareverteilung
- ✓ 2001/03 Einführung von Assetmanagement
- ✓ Zahlreiche Rollouts im Kontext (Hardware und Change)
- ✓ **VIP Support:** Historisch gewachsener VIP Support für Vorstände der Generali. Verantwortlich für „VIP Projekte“ wie: **Generali Open Kitzbühl**, Ladies Linz, Gewinnmesse, Aktionärsversammlungen, etc.

➤ **2006 Betriebsratsvorsitzender (Nebenberuflich)**

Mit 10 Betriebsratsmitgliedern.

➤ **Seit 2008 Leitung der Gruppe Clientsysteme**

- ✓ 13 Mitarbeiter
- ✓ 4 direkte externe Mitarbeiter
- ✓ Verantwortlich für Subunternehmen (Techniker)
- ✓ Verantwortlich für die Cliententwicklung in der Generali Gruppe international.
- ✓ 13 Länder, 26000 Clients
- ✓ Betriebsverantwortung für die Clientsysteme in Österreich.
- ✓ Bereitstellung und Verantwortung von ca. 250 Anwendungen.
- ✓ Projektcontrolling als Mentor (Lenkungsausschuss, Auftraggeber)
- ✓ Internationale Hardwarestandardisierung.
- ✓ Internationale Kooperation mit den IT - Bereichen der betreuten Länder.
- ✓ Verantwortlich für das Outputmanagement (Kopierer, Fax, Drucker, Multifunktionsgeräte)

Weitere besondere Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Englisch (öffentliche Präsentationen, internationale Kollegen, Indischer Vorgesetzter, internationale Projekte) Cambridge Certificate
- Persönlichkeitsbildende Seminare
- Projektmanagement Seminare
- Italienisch (Anfänger)
- Zahlreiche EDV Seminare
- Führerscheine: A, B, F
- Stillgelegtes eigenständiges Unternehmen im Bereich EDV Dienstleistungen (Internet, Infrastruktur, Schulung)
- Schauspielschule

Hobbies: Begeisterter Sportler im Allgemeinen, Lesen, Malen/Zeichnen, Haus und Gartenarbeiten, Reisen sowie Schauspielschule

Eigenschaften:

Improvisationsfähig, Entscheidungsfreudig, Kreativ-Innovativ, stark belastbar, Ehrgeizig, (-/+ Perfektionist, Kommunikationsstärken, Verantwortungsbewusst, Durchsetzungsvermögen, vernetztes Denken, Lösungsorientiert und Zielstrebig

Mein Motto: „Ein klares Ziel bedingt eine Lösung“